

г. Сургут

«__» _____ 201_ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице _____, именуемого в дальнейшем «Агент», действующего в рамках агентского договора _____, в лице Исполнительного директора _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и гр. _____, именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель», действующий(-ая) от своего имени (паспортные данные: серия _____ № _____, дата выдачи: _____, кем выдан: _____, дата и место рождения: _____ г.р., м.р. _____), зарегистрированный (-ая) по адресу: _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть **тепловую энергию** в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о техническом регулировании (далее по тексту тепловая энергия «**энергоресурсы**»).

1.2. Потребитель обязуется принимать и оплачивать потребленные энергоресурсы в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.3. Объектом энергоснабжения по настоящему договору является жилое помещение, расположенное по адресу: _____, общая площадь _____ м².

Количество зарегистрированных ___/___ проживающих: ___/___ чел.

1.4. Договор заключается с Потребителем при наличии у него отвечающего установленным техническим требованиям энергопринимающего устройства, присоединенного к энергоустановкам Ресурсоснабжающей организации, и другого необходимого оборудования.

1.5. При исполнении настоящего договора Стороны руководствуются Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральными законами РФ, Указами Президента РФ, Постановлениями Правительства РФ, решениями органов исполнительной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации в области регулирования тарифов и иными нормативно правовыми актами, регулирующими отношения по энергоснабжению.

В случае принятия после заключения настоящего договора нормативно - правовых актов, устанавливающих иные правила исполнения договоров, Стороны применяют указанные нормативно-правовые акты в целях исполнения настоящего договора, с даты их вступления в законную силу без внесения соответствующих изменений в настоящий договор.

1.6. Для целей настоящего договора применяются следующие термины и определения:

«Правила предоставления коммунальных услуг» - «Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354.

Несанкционированное вмешательство в работу прибора учета - вмешательство в работу прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении потребителя, повлекшее искажение показаний такого прибора учета.

Несанкционированное подключение – подключение, осуществленное с нарушением установленного порядка подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

Объект энергоснабжения – жилое помещение (иной объект энергопотребления) в многоквартирном жилом доме, индивидуальном жилом доме, принадлежащее Потребителю на праве собственности либо находящееся в пользовании Потребителя на ином законном основании, в отношении которого осуществляется энергоснабжение по настоящему Договору.

1.7. Сточные воды, допускаемые к приёму (сбросу) в централизованную систему водоотведения, должны по объёму соответствовать установленным действующим законодательством нормативам водоотведения.

1.8. Граница раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям Потребителя и Ресурсоснабжающей организации определяется в акте о разграничении балансовой принадлежности - Приложение №1 (данный пункт применяется к отношениям сторон в случае заключения настоящего Договора в отношении домовладения).

2. Права и обязанности Ресурсоснабжающей организации

2.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется:

2.1.1. Подавать Потребителю **энергоресурсы и оказывать услуги**, качество которых соответствует действующему законодательству.

2.1.2. Принимать от Потребителя показания приборов учета энергоресурсов и использовать их при расчете размера платы за энергоресурсы.

2.1.3. Осуществлять справочно-информационное обслуживание Потребителя о порядке исчисления размера платы за энергоресурсы, задолженности или переплаты Потребителя за энергоресурсы.

2.1.4. Информировать Потребителя об изменении тарифов на энергоресурсы в средствах массовой информации, на сайте Ресурсоснабжающей организации либо путем размещения информационных сообщений в пунктах приема платежей, без оформления дополнительных документов к настоящему договору.

2.2. Ресурсоснабжающая организация (ее Агент) имеет право:

2.2.1. Проводить проверки условий эксплуатации и состояния приборов учета энергоресурсов, достоверности предоставленных сведений об их показаниях, наличия и сохранности пломб, осмотра технического состояния оборудования жилого помещения Потребителя, и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.2.2. Осуществлять, перерыв в подаче, прекращение или ограничение подачи энергоресурсов в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

2.2.3. Использовать персональные данные Потребителя, сообщенные им Ресурсоснабжающей организации, для исполнения настоящего договора (осуществления начисления платежей, ведения переписки с Потребителем и т.п.).

2.2.4. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

2.2.5. Осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной)/принятых (отведенных) Потребителем энергоресурсов и учета объемов, принятых (отведенных) сточных вод.

2.2.6. Иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора проб воды и приборам учета холодной воды (*данный пункт применяется к отношениям сторон в случае заключения настоящего Договора для холодного водоснабжения, водоотведения объектов Потребителя*).

3. Права и обязанности Потребителя

3.1. Потребитель обязуется:

3.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Ресурсоснабжающей организации потребленные энергоресурсы по ценам (тарифам), установленным органом исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов, в порядке, установленном условиями настоящего договора.

3.1.2. Ежемесячно в порядке, установленном действующим законодательством, снимать показания приборов учета и передавать (сообщать) полученные показания Ресурсоснабжающей организации одним из следующих способов:

- оператору в центрах очного обслуживания потребителей;
- с использованием телефонной связи на номер 8 (800) 250-60-06;
- с использованием «личного кабинета» на сайте <http://www.vostok-electra.ru>;
- с использованием платежных терминалов (при их наличии);

3.1.3. Не реже 1 раза в год обращаться в Ресурсоснабжающую организацию (ее уполномоченному представителю) для сверки расчетов по настоящему договору.

3.1.4. Обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых инженерных сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергоресурсов, а также немедленно сообщать Ресурсоснабжающей организации об авариях, неисправностях приборов учета энергоресурсов/оборудования, систем потребления энергоресурсов, и о нарушениях, возникающих при пользовании энергоресурсами, **тел.: 555-664; в рабочие дни с 8:00 до 17:00**, а также выполнять в установленные сроки оперативные указания Ресурсоснабжающей организации (ее уполномоченного представителя), по вопросам технической эксплуатации систем, оборудования потребления энергоресурсов.

3.1.5. Обеспечивать доступ уполномоченных представителей Ресурсоснабжающей организации (ее Агенту):

- к прибору учета и инженерным системам, потребляющим энергоресурс, в целях проверки условий эксплуатации и сохранности прибора учета, снятия контрольных показаний, целостности пломб, осмотра технического состояния внутриквартирного оборудования, иных случаях, предусмотренных законом;
- к инженерным коммуникациям, находящимся на балансе Ресурсоснабжающей организации, проходящих по земельному участку Потребителя.

3.1.6. Своевременно извещать Ресурсоснабжающую организацию (ее уполномоченного представителя) об изменении оснований и условий потребления энергоресурсов, в том числе о наличии (отсутствии) и изменении дополнительных направлений потребления энергоресурсов при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (при наличии земельного участка).

3.1.7. При обнаружении факта непредоставления энергоресурсов или предоставления энергоресурсов ненадлежащего качества уведомлять Ресурсоснабжающую организацию для проведения соответствующей проверки.

3.1.8. Своевременно сообщать Ресурсоснабжающей организации обо всех изменениях, влияющих на исполнение обязательств по настоящему договору (изменение количества зарегистрированных и совместно проживающих (в том числе временно) с Потребителем граждан, продажа объекта энергоснабжения, изменение технических характеристик объекта энергоснабжения и т.д.) с предоставлением подтверждающих документов.

3.1.9. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

3.1.10. После заключения настоящего договора в течение месяца предоставить в Ресурсоснабжающую организацию (ее Агенту) информацию о контактных лицах, ответственных за обслуживание объекта с целью уведомления о всех видах отключений, испытаний, ремонтных работ.

3.1.11. Обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности.

3.2. Потребитель имеет право:

3.2.1. Получать в необходимых объемах энергоресурсы надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2.2. Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления размера платы за энергоресурсы, наличии либо отсутствии задолженности по оплате за энергоресурсы.

4. Порядок расчетов

4.1. Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц.

4.2. Оплата за потребленные энергоресурсы производится Потребителем ежемесячно до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за расчетным.

4.3. Размер платы за энергоресурсы исчисляется Ресурсоснабжающей организацией исходя из объема потребления энергоресурсов, определенного по показаниям приборов учета, а при отсутствии приборов учета энергоресурсов исходя из нормативов потребления, утвержденных органами государственной власти субъектов РФ. Потребитель предоставляет показания приборов учета Ресурсоснабжающей организации (ее Агенту) с 23 по 25 число каждого месяца. Расчетные приборы учета определяются в соответствии с актами допуска приборов учета соответствующего ресурса.

4.4. Расчет за потребленные энергоресурсы осуществляется Потребителем по тарифам (ценам), действующим в соответствующем периоде и утвержденным уполномоченным органом исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования цен и тарифов. В случае изменения тарифов (цен) указанным уполномоченным органом новые тарифы (цены) обязательны для Сторон с момента их введения без оформления дополнительного соглашения к настоящему договору и без предварительного уведомления Потребителя.

4.5. В случае выхода из строя (неисправности) или утраты прибора учета энергоресурса либо истечения срока его эксплуатации, а также в случае непредставления Потребителем показаний такого прибора учета, объем энергоресурса, потребленного за соответствующий расчетный период, определяется Ресурсоснабжающей организацией расчетным путем в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.6. Оплата Потребителем потребленных энергоресурсов, получаемых от Ресурсоснабжающей организации, производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации (уполномоченного Ресурсоснабжающей организацией лица) или путем внесения денежных средств в кассу Ресурсоснабжающей организации (уполномоченного Ресурсоснабжающей организацией лица). Обязательство Потребителя по оплате потребленных энергоресурсов считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации (уполномоченного Ресурсоснабжающей организацией лица) или внесения денежных средств в кассу Ресурсоснабжающей организации (уполномоченного Ресурсоснабжающей организацией лица).

5. Ответственность сторон

5.1. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество энергоресурсов на границе раздела внутримдомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

5.2. Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за энергоресурсы, обязан уплатить Ресурсоснабжающей организации пени размере и порядке, установленном действующим законодательством.

5.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора и непосредственно повлиявших на исполнение обязательств по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме с предоставлением справки компетентных органов государственной власти, в противном случае Сторона не освобождается от ответственности за нарушение своих обязательств.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и заключен на неопределенный срок. Действие настоящего договора распространяется на отношения сторон, возникшие с _____ г.

6.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой сторон.

6.3. Изменения и дополнения в настоящий договор вносятся путем подписания дополнительных соглашений сторонами настоящего договора.

6.4. Потребитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке при условии отсутствия задолженности по оплате за потребленные энергоресурсы перед Ресурсоснабжающей организацией. Потребитель уведомляет в письменной форме Ресурсоснабжающую организацию о намерении расторгнуть настоящий договор не менее чем за 30 дней до даты предполагаемого расторжения. Расторжение настоящего договора влечет прекращение поставки энергоресурсов Потребителю.

7. Прочие условия

7.1. Споры и разногласия, по которым стороны не достигли согласия путем переговоров, подлежат разрешению в суде, в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Контактная информация и сведения о Потребителе, указанные в настоящем договоре, являются достоверными и достаточными для направления ему уведомлений и писем Ресурсоснабжающей организацией (его полномочным

представителем).

7.3. Приём сточных вод, доставляемых в систему канализации ассенизационным транспортом осуществляется на следующих условиях:

7.3.1. При передаче сточных вод из выгребных ям для вывоза в систему канализации соответствующего населенного пункта Потребитель в обязательном порядке заключает договор на водоотведение и очистку сточных вод с Ресурсоснабжающей организацией, либо с организацией, осуществляющей вывоз сточных вод в систему городской канализации и имеющей соответствующий договор на водоотведение и очистку сточных вод с Ресурсоснабжающей организацией.

7.3.2. Сброс стоков ассенизационным транспортом в сети коллектора канализации вне канализационной насосной станции соответствующего населенного пункта запрещается. При нарушении данного условия, с Ресурсоснабжающая организация выставляет Потребителю, непосредственно осуществляющему сброс сточных вод в сети счёт за весь объём стоков за расчётный период в пятикратном размере установленного тарифа за услуги водоотведения.

8. Соблюдение требований законодательства о защите персональных данных

8.1. Цель обработки персональных данных (далее – ПДн): исполнение настоящего договора.

8.2. Оператор ПДн: _____

8.3. Субъект ПДн: _____

(ФИО и адрес потребителя)

8.4. Источник получения ПДн: лично.

8.5. Срок обработки ПДн: период действия настоящего договора, а также до истечения срока исковой давности для предъявления требований после прекращения действия договора.

8.6. Перечень действий с ПДн, которые будут совершать в процессе их обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

8.7. Общее описание используемых оператором способов обработки ПДн: смешанная обработка ПДн (автоматизированная и неавтоматизированная).

Согласен на обработку ПДн _____ / _____ /

подпись потребителя

расшифровка подписи

Приложение № 1. Акт о разграничении балансовой принадлежности (данное приложение применяется к отношениям сторон в случае заключения настоящего Договора в отношении домовладения).

9. Реквизиты и подписи сторон:

9.1. Ресурсоснабжающая организация:

9.2. Потребитель:

ИНН _____ ОГРН _____ Адрес _____ р/сч _____ к/сч _____ БИК _____ E-mail: _____	Ф.И.О. _____ Адрес: _____ Контактный телефон: _____
9.3. Агент (для расчетов): Юридический и почтовый адрес: ИНН _____, ОГРН _____ Адрес: _____ ОГРН _____ ИНН _____ р/сч _____ к/сч _____ БИК _____	

_____ / _____ / _____ / _____ /